



# Formation accueil du public en situation de handicap - 3h

Ce document atteste que **Yamina BELDJEHEM** a fini la formation "Formation accueil du Public en situation de handicap en ERP"

Résumé de la formation : Définir le handicap Connaître le cadre légal entourant l'accueil d'un client en situation de handicap Identifier les différents types de handicap Identifier les situations problématiques pour ce type de clientèle au sein d'un établissement Proposer des solutions pour faciliter leurs accueils Adapter son comportement aux différentes situations

délivrée par CRC FORMATION

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter [contact@crc-formation.fr](mailto:contact@crc-formation.fr)

Sa validité est limitée à une durée de 12 mois à compter de sa date de délivrance.

Référence : 7758221106487698

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://crcformation.360learning.com/redirect/api/certification/7758221106487698>

FORMATION